



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEI SERVIZI N° 1A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE RIFIUTI**  
**RESIDUALI (RUR)**

| <b>RACCOLTA STRADALE RIFIUTI URBANI RESIDUALI</b>   |  |
|---|--|
| <b>Operazioni di rimozione di rifiuti solidi urbani e assimilabili indifferenziati residuali dalla sede stradale e/o tramite lo svuotamento di contenitori dedicati</b> |  |
| <b>RIFERIMENTO</b>  | Regolamento Comunale, TITOLO 1, artt. 6, 7, 8, 9; TITOLO 2, art. 11 -12 - 13   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>  | Tutto il territorio della città di Napoli, tranne aree del territorio comunale individuate dalle Ord. Sind. n°784 del 25/6/2008, n°933 del 1/8/2008, n°1125 del 7/10/2008 e n°746 del 10/7/2009, n°1416 del 28/11/2011   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>  | <p>Strade ed aree pubbliche o strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico, purché accessibili ai normali automezzi utilizzati per il servizio. In caso di siti non accessibili, il prelievo verrà garantito con un punto di conferimento posto entro 500 m stradali.</p> <p>Aree assegnate alla sosta dei nomadi, limitatamente alle zone esterne antistanti gli accessi, in corrispondenza dei punti di raccolta.</p> <p>Laddove non sia tecnicamente possibile l'allocazione sulla pubblica via di un numero sufficiente di contenitori, essi sono collocati all'interno di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• parchi privati chiusi e non soggetti al pubblico passaggio, salvo impossibilità tecnica accertata dal gestore del servizio;</li><li>• Aziende Ospedaliere pubbliche ovvero private, cimiteri, istituti scolastici, Centri Penitenziari, Caserme di CC, P.S., VV.FF. e Polizia Municipale, centri sportivi comunali, scali ferroviari, aeroportuali e marittimi, convitti, alberghi, utenze commerciali ed industriali, salvo impossibilità tecnica accertata dal gestore del servizio.</li></ul> |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>   | Rifiuti urbani ovvero rifiuti speciali non pericolosi assimilabili agli urbani, ai sensi degli artt. 6, 7 e 8 del Regolamento Comunale.  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>   | Carogne, escrementi;<br>cumuli di rifiuti contenenti manufatti in cemento-amianto ovvero materiali classificati pericolosi;<br>parti di veicoli a motore, carcasse di autoveicoli e motoveicoli, carcasse di autocarri, trattori stradali, rimorchi, caravan, macchine operatrici e simili;<br>rifiuti incendiati.   |



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEI SERVIZI N° 1A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE RIFIUTI**  
**RESIDUALI (RUR)**

| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |
|---|--|
| A SACCO   | A CONTENITORE  |
| <p>I RSU vanno conferiti secondo gli orari definiti dal gestore e in una delle due seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) presso punti stradali debitamente segnalati o storicamente individuati;</li><li>2) a pie' di fabbricato dove possibile.</li></ol> <p>La rimozione avviene con automezzi a vasca ovvero a compattazione di piccola, media o grossa portata, con equipaggio composto da autista ed operatori al seguito, che provvedono alla pulizia dell'area di giacenza dei rifiuti. Laddove necessario si prevede l'impiego di pala meccanica per la rimozione di grossi cumuli.</p> | <p>I RSU vanno conferiti in appositi contenitori di appropriata volumetria posti su strada ovvero in luoghi accessibili agli automezzi, compatibili con la viabilità e con il tessuto urbano ed in numero adeguato alle esigenze del servizio. La rimozione avviene con automezzi a vasca ovvero a compattazione di piccola, media o grossa portata. A seconda della tipologia dei contenitori è previsto l'impiego di equipaggio con raccoglitori ovvero monoperatore. Eventuali rifiuti conferiti esternamente ai contenitori vengono rimossi dagli operatori, che provvedono altresì alla pulizia dell'area di stanza dei contenitori stessi e, ove possibile, alla chiusura dei coperchi. Nel caso di servizio con monoperatore, è previsto il ripasso con automezzo satellite dedicato successivamente.</p> |
| <p>I rifiuti raccolti da automezzi di piccola e media portata vengono travasati in automezzi di grossa portata dedicati stazionanti su strada (centraline) ovvero marcianti. Gli automezzi di grossa portata a fine servizio vengono inviati presso impianti di trattamento ovvero verso stazioni intermedie di trasferimento autorizzate. I siti in cui sostano le centraline, opportunamente individuati in base alla conformazione del territorio servito al fine di rendere minimo il disagio alla cittadinanza, vengono nettati al termine delle operazioni di trasbordo.</p>  |  |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |
| <p>Le operazioni di svuotamento dei contenitori e di prelievo dei sacchi (ove previsti) avvengono con cadenza giornaliera su tutto il territorio, salvo diversi casi comunicati dal Gestore.</p> <p>Il servizio viene erogato in più turni, articolati in modo da soddisfare le diverse esigenze legate alle particolarità del territorio e delle utenze; il primo turno, quello notturno, ha inizio alle ore 23.00; l'ultimo turno, quello pomeridiano, termina alle ore 19.00.</p>  |  |

SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°1A BIS**  
**SERVIZIO RACCOLTE – SUBSERVIZIO SANIFICAZIONE CONTENITORI**

| <b>SANIFICAZIONE CONTENITORI</b>   |  |
|--|--|
| <b>Operazioni di sanificazione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani residuali</b>  |  |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 13  |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli, tranne aree del territorio comunale individuate dalle Ord. Sind. specifiche.  |
| <b>TIPOLOGIE AMMESSE</b>   | Strade e piazze pubbliche e private ad uso pubblico purché dotate di pavimentazione, di pubblica illuminazione, di sistema fognario e mancanti di segnale di divieto di accesso, purché accessibili ai normali automezzi utilizzati per il servizio. |
| <b>TIPOLOGIE ESCLUSE</b>   | Siti non accessibili agli automezzi utilizzati normalmente per il servizio.<br>Campane e contenitori per la raccolta differenziata della frazione secca, cestini gettacarte.   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |
| <b>BIDONCINI PER LA RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA NON DOMESTICHE</b>  |  |
| Come previsto dall'Ordinanza 172 del 7/3/2002, art.3, ciascuna utenza dotata di contenitore per la frazione organica provvede a propria cura alla pulizia del contenitore.   |  |
| <b>CONTENITORI RIFIUTI RESIDUALI</b>   |  |
| <b>CONTENITORI ALLOCATI IN STRADE ACCESSIBILI AD AUTOMEZZO LAVACASSONETTI</b>  | <b>CONTENITORI ALLOCATI IN STRADE NON ACCESSIBILI AD AUTOMEZZO LAVACASSONETTI</b>  |
| La sanificazione ad acqua viene effettuato in sito con apposito automezzo lavacassonetti.<br>Il trattamento enzimatico viene effettuato con automezzo munito di dispositivo irroratore di sostanza enzimatica.<br>Entrambi i tipi di trattamento vengono effettuati secondo percorsi prestabiliti. | Il trattamento enzimatico viene effettuato con automezzo munito di dispositivo irroratore di sostanza enzimatica, secondo percorsi prestabiliti.   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |
| <b>CONTENITORI RIFIUTI INDIFFERENZIATI</b>   |  |
| 1 ottobre - 31 marzo: <b>2 interventi</b>  |  |
| 1 aprile - 30 settembre: <b>4 interventi</b>   |  |

SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEI SERVIZI N° 1A – 1A BIS**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE RIFIUTI**  
**RESIDUALI (RUR)**

**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Adottare politiche finalizzate alla riduzione, al riutilizzo e al recupero dei rifiuti, ex articoli 4 e 5 del Regolamento Comunale e partecipare ad accordi di programma con i diversi enti locali, il Ministero dell'Ambiente e il Ministero delle Attività Produttive, coinvolgendo con ruoli diversi le imprese, le associazioni di categoria ed altri soggetti pubblici e privati;
- Prevedere nei confronti degli utenti l'utilizzo di incentivi e disincentivi per la corretta differenziazione dei rifiuti, ex art. 15 del Regolamento;
- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale per la Gestione del Ciclo integrato dei rifiuti;
- Impegnare la Polizia Municipale, "anche" in autonomia, per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale;
- Impegnare la Polizia Municipale, i funzionari comunali, i funzionari di ASL ed altri enti, per le materie di relativa competenza, ad assumere informazioni, procedere ad ispezioni di cose e luoghi diversi dalla privata dimora, a rilievi segnaletici descrittivi e ad ogni altra operazione tecnica, quando ciò sia necessario o utile al fine dell'accertamento di gravi violazioni di disposizioni del Regolamento Comunale e della individuazione dei responsabili delle violazioni medesime, come previsto dal Regolamento stesso;
- Impegnare la Polizia Municipale in attività di sorveglianza del divieto di sosta davanti e in prossimità dei cassonetti;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale e sulla riduzione e il riutilizzo dei rifiuti;
- Emettere apposita ordinanza sindacale che individua gli stalli di sosta dei contenitori stradali, come previsto dalla Ordinanza Sindacale n°858 del 18/5/2010;
- Informare ASIA, con un congruo anticipo dell'esecuzione di lavori che interferiscono con le aree in cui sono posizionate le attrezzature stradali; effettuare a proprio carico il ripristino delle piazzole e/o della segnaletica;













**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEI SERVIZI N° 1A – 1A BIS**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE RIFIUTI**  
**RESIDUALI (RUR)**

**COMPITI DELL'UTENTE**

- Al fine di rallentare l'esaurimento di materie prime e di ridurre l'inquinamento da rifiuti sulla città e sull'ambiente, il cittadino evita di gettare oggetti ancora adoperabili, anche riparandoli, cedendoli a terzi o facendone un impiego diverso da quello originario;
- Quando non possono essere riutilizzati, i rifiuti devono essere gettati dall'utente in sacchetti separati, eliminando dall'indifferenziato carta, cartone, vetro, plastica, metalli, recipienti, imballaggi vari, rifiuti pericolosi e tutte le frazioni oggetto di raccolta differenziata o conferibili ai centri di raccolta;
- I rifiuti indifferenziati devono essere conferiti in sacchetti chiusi negli appositi contenitori o presso i punti stradali segnalati o a piè di palazzo (a seconda delle indicazioni ricevute), negli orari previsti;
- Gli utenti evitano la dispersione di rifiuti e di liquidi nel tragitto fino al conferimento; depositano i sacchi in modo da evitare il versamento dei liquidi nel cassonetto o sul suolo pubblico; richiudono i contenitori dopo il conferimento;
- I rifiuti voluminosi, non riciclabili, vanno piegati o comunque ridotti di volume; i rifiuti vanno disposti in modo da non cagionare ferite o danno ai lavoratori o ad altri cittadini; non vanno conferiti materiali liquidi o in combustione;
- È vietata la sosta di veicoli davanti ai cassonetti o in posizione tale da ostacolarne lo svuotamento;
- È vietata la cernita dei rifiuti dai cassonetti, nonché il prelevamento degli stessi;
- I rifiuti ingombranti (quali mobili, materassi, elettrodomestici), i calcinacci, gli pneumatici e gli altri rifiuti differenziabili non devono essere conferiti nei cassonetti, né abbandonati sul suolo pubblico;
- In caso di contenitori colmi è consentito l'utilizzo dei contenitori vicini, ove non pieni anch'essi, e comunque è vietato gettare i sacchi in terra o in modo da impedire la chiusura dei contenitori o sottoporre a sforzo gli addetti alla raccolta;
- I cassonetti non devono essere spostati per creare spazio per il parcheggio, né per qualsiasi altro motivo, né possono essere manomessi, insudiciati o usati per affissioni (la loro ubicazione è disposta dal Comune tecniche con apposita Ordinanza Sindacale);
- Qualora i contenitori vuoti siano maleodoranti, si può richiedere all'ASIA-Napoli SpA un lavaggio aggiuntivo.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RUR</b> :</p> <p><b>A CONTENITORE</b><br/><b>CASSONETTI 1100 litri</b></p>  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti urbani residuali (RUR) e trasporto agli impianti di trattamento del rifiuto.</p>  |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento giornaliero dei cassonetti posizionati su strada in tutto il territorio cittadino avviene mediante l'impiego di automezzi a compattazione di grossa, media o piccola portata a seconda delle caratteristiche delle strade. Gli automezzi di piccola portata travasano i rifiuti raccolti in automezzi di grossa portata dedicati (Centraline) stazionanti su strada ovvero marcianti. I siti in cui sostano le centraline, opportunamente individuati in base alla conformazione del territorio servito al fine di rendere minimo il disagio alla cittadinanza, vengono nettati al termine delle operazioni di trasbordo. Il servizio viene effettuato prevalentemente nel turno notte e nel turno mattina, in maniera marginale nel turno pomeriggio, in modo da soddisfare le diverse esigenze legate alle particolarità del territorio. Eventuali rifiuti caduti nei pressi dei cassonetti durante le operazioni di svuotamento, sono rimossi dagli addetti.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>7gg/7gg con ripassi pomeridiani sui circuiti turistici. Sono previste frequenze minori per zone a bassa produzione di rifiuti</p>  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Compattatore a caricamento posteriore GP per le strade larghe</p> <p>2) Compattatore a caricamento posteriore MP per le strade strette</p> <p>3) Compattatore a caricamento posteriore e/o Mezzo a vasca PP per le strade strette</p>   |    |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 1 autista + n. 2 addetti</p> <p>2) n. 1 autista + n. 2 addetti</p> <p>3) n. 2 addetti</p>  | <p>per automezzo GP</p> <p>per automezzo MP</p> <p>per automezzo PP</p>  |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                                | <p>10.000</p>   |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>             | <p>Un cassonetto è ubicato in media ogni 60 Abitanti.</p>   |  |
| <p><b>N° CASSONETTI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                   | <p>mediamente 7.500 cassonetti nel turno notturno</p> <p>mediamente 2.500 cassonetti nel turno diurno</p>   |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RUR</b> :</p>  | <p><b>A CONTENITORE<br/>CASSONETTI 2400 litri</b></p>                                       |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta dei rifiuti urbani residuali (RUR) e trasporto agli impianti di trattamento del rifiuto.</p>   |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>Lo svuotamento giornaliero dei cassonetti posizionati su strade larghe del territorio cittadino avviene mediante automezzi a compattazione di grossa portata a caricamento laterale.<br/>Il servizio viene effettuato prevalentemente nel turno notte, in maniera residuale nel turno mattina e nel turno pomeriggio.<br/><br/>Eventuali rifiuti caduti nei pressi dei cassonetti durante le operazioni di svuotamento, sono rimossi dagli addetti con automezzo di media o piccola portata durante il servizio di riassetto dei cassonetti con frequenza 1g.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>7gg/7gg e 1g/7gg per il riassetto dei cassonetti.</p>   |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) Compattatore a caricamento laterale CL<br/><br/>2) Compattatore a caricamento posteriore PP</p>  | <br><br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 1 autista<br/>2) n. 2 addetti</p>   | <p>per automezzo CL<br/>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                               | <p>560</p>   |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>            | <p>Un cassonetto è ubicato in media ogni 60 Abitanti.</p>  |  |
| <p><b>N° CASSONETTI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  | <p>mediamente 400 cassonetti nel turno notturno<br/>mediamente 160 cassonetti nel turno diurno</p>   |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |  |  |



|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RUR</b> : <b>A PUNTI SACCO</b></p>  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti urbani residuali (RUR) e trasporto agli impianti di trattamento del rifiuto.</p>  |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Il prelievo giornaliero dei sacchi depositati a piè di palazzo o presso punti stradali abituali concordati, lì dove non è possibile posizionare contenitori su strada a causa delle particolari condizioni viarie, avviene con automezzi a vasca o a compattazione di piccola portata. Gli addetti alla raccolta provvedono alla pulizia dell'area di giacenza dei rifiuti. Gli automezzi di piccola portata travasano i rifiuti raccolti in automezzi di grossa portata dedicati (Centraline) stazionanti su strada ovvero marcianti. Il servizio viene effettuato prevalentemente nel turno notte, con ripassi pomeridiani sui circuiti turistici e commerciali.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>7gg/7gg con ripassi pomeridiani sui circuiti turistici e commerciali.</p>  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Compattatore a caricamento posteriore PP<br/>2) Mezzi a vasca di piccola portata PP</p>   | <br><br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 2 addetti<br/>2) n. 2 addetti</p>  | <p>per automezzo PP<br/>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                                | <p>Nelle suindicate strade del centro cittadino dove i contenitori stradali non possono essere installati per le particolari condizioni viarie e nelle strade del centro cittadino dove i contenitori stradali sono stati rimossi in base all'ordinanza sindacale n° 1226 del 9/12/2005.</p>  |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>             | <p>-</p>  |  |
| <p><b>N° CASSONETTI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                   | <p>-</p>  |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   | <p>-</p>  |  |

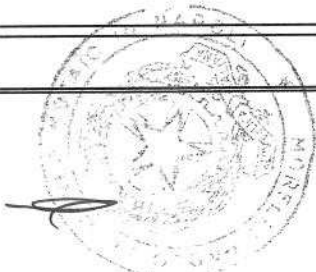




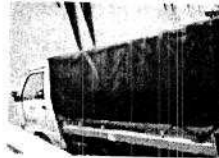
|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RUR : MERCATI SU STRADE PUBBLICHE</b></p>  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta dei rifiuti urbani residuali (RUR) a valle della raccolta differenziata e trasporto agli impianti di trattamento del rifiuto.</p>  |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>Il servizio di raccolta di RUR presso i mercati svolti su strade pubbliche è effettuato, quando gli operatori mercatali hanno sgomberato le aree, mediante l'utilizzo di automezzi a compattazione di grossa o media portata. L'intervento di rimozione rifiuti è successivo all'attività di spazzamento dell'intera area interessata.</p> <p>Il numero degli addetti alle operazioni di nettezza è variabile a seconda della tipologia e dell'estensione dell'area mercatale</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>nei giorni di effettuazione del mercato</p>   |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) Compattatore caricamento posteriore GP</p> <p>2) Compattatore caricamento posteriore MP</p>  | <br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 1 autista + n. 1 squadra di addetti</p> <p>2) n. 1 autista + n. 1 squadra di addetti</p>  | <p>per automezzo GP</p> <p>per automezzo MP</p>  |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                               | <p>-</p>   |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN</b></p>                    | <p>-</p>   |  |
| <p><b>N° CASSONETTI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  | <p>-</p>   |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  | <p>1) Elenco dei mercati</p>   |  |

*Vertical handwritten signature*

*Handwritten signature*

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <p align="center"><b>Servizio</b> :</p> <p align="center"><b>SANIFICAZIONE CONTENITORI<br/>mediante Lavacassonetti</b></p>  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Lavaggio ed igienizzazione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti</p>   |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>I contenitori per la raccolta rifiuti presenti nelle strade larghe sono lavati sul posto mediante automezzo lavacassonetti.</p>  |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>1 ottobre - 31 marzo: 2 volte con lavacassonetti nelle strade accessibili all'automezzo lavacassonetti<br/>1 aprile - 30 settembre: 4 volte con lavacassonetti nelle strade accessibili all'automezzo lavacassonetti</p> |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Lavacassonetti a Carico Posteriore<br/><br/>2) Lavacassonetti a Carico Laterale</p>   |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 1 autista + n. 1 addetto<br/>2) n. 1 autista</p>   |  |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                                | <p>10.560</p>   |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN</b></p>                     | <p>Un contenitore è ubicato in media ogni 60 Abitanti.</p>  |  |
| <p><b>N° CASSONETTI LAVATI PER TURNO:</b></p>                                     |   |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |   |  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p align="center"><b>Servizio</b></p> <p align="center"><b>SANIFICAZIONE CONTENITORI<br/>mediante Trattamento Enzimatico</b></p>   |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Lavaggio ed igienizzazione dei cassonetti per la raccolta dei rifiuti</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>I contenitori per la raccolta rifiuti presenti nelle strade larghe sono sanificati in loco con irrorazione di prodotti enzimatici. I contenitori per la raccolta rifiuti presenti nelle strade strette sono raggiunti in loco dalla squadra e sanificati con prodotti enzimatici.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>1 ottobre - 31 marzo: 2 volte con trattamento enzimatico<br/>1 aprile - 30 settembre: 4 volte con trattamento enzimatico</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) Automezzo a pianale</p>  |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 2 addetti</p>   |   |
| <p><b>N° CASSONETTI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                               | <p>10.560</p>  |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CASSONETTI POSIZIONATI IN</b></p>                    | <p>Un contenitore è ubicato in media ogni 60 Abitanti.</p>   |   |
| <p><b>N° CASSONETTI LAVATI PER TURNO:</b></p>                                    |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |  |   |



## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°2A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA DA UTENZE NON DOMESTICHE

| <b>RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA DA UTENZE NON DOMESTICHE</b><br>Operazioni di raccolta della frazione organica putrescibile derivante da attività commerciali e di ristorazione  |  |
|--|--|
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 7, TITOLO 2, art. 20  |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli, tranne aree del territorio comunale individuate dalle Ord. Sind. n°784 del 25/6/2008, n°933 del 1/8/2008, n°1125 del 7/10/2008 e n°746 del 10/7/2009, n°1416 del 28/11/2011   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b><br>(secondo allegato)   | Esercizi commerciali alimentari, quali mercati ortofrutticoli, negozi, minimercati, supermercati, ipermercati;<br>Esercizi pubblici di ristorazione, quali bar, ristoranti, selfservice, pizzerie, trattorie, fast-food, circoli;<br>Altri luoghi di ristorazione collettiva, quali mense, comunità;<br>Stabilimenti di produzione dei pasti della ristorazione collettiva, quali aziende di catering. |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Residui organici putrescibili provenienti dalle utenze sopra specificate, esclusi: <ul style="list-style-type: none"><li>○ rifiuti di origine animale (SOA), sottoposti alle norme del D.Lgs. 508, 14/12/1992.</li><li>○ stoviglie in plastica, vaschette, film, barattoli, bottiglie utilizzate per il consumo dei pasti.</li></ul>   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |
| I rifiuti della frazione organica sono conferiti in appositi contenitori, lasciati in comodato d'uso gratuito. I contenitori, forniti in quantità adeguata alla produzione, vengono prelevati con idonei automezzi. I mezzi che effettuano la raccolta conferiscono i rifiuti presso centri di recupero autorizzati ovvero in cassoni stagni presso sito aziendale autorizzato di stoccaggio temporaneo. |  |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |
| Il ritiro presso le utenze commerciali avviene in tutti i giorni dal lunedì la sabato, di preferenza nel turno pomeridiano e comunque entro la chiusura dell'esercizio. Il ritiro presso mense avviene tutti i giorni e di preferenza nel turno diurno.  |  |

SERVIZIO A CANONE

ASIA Napoli SpA

Pag. 39



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°2A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA**  
**DA UTENZE NON DOMESTICHE**





**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e in particolare nella verifica delle corrette modalità di gestione dei contenitori in comodato;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi commerciali;

**COMPITI DELL'UTENTE**

- Le imprese, presso cui sia attiva la raccolta, separano la frazione organica dei rifiuti e la depositano negli appositi contenitori carrellati dati loro in comodato d'uso gratuito; se adoperano sacchi, questi devono essere biodegradabili e certificati;
- Gli utenti devono custodire con cura i contenitori in comodato, all'interno delle aree private, e segnalare all'ASIA-Napoli SpA eventuali furti o danneggiamenti;
- I contenitori vanno collocati su strada, nei giorni e negli orari indicati dall'ASIA Napoli SpA, in posizione prossima all'utenza e accessibile ai mezzi per la raccolta, salvo diverso accordo con l'ASIA-Napoli SpA; i contenitori vanno ritirati dopo lo svuotamento;
- Gli utenti possono avvalersi, in alternativa al servizio pubblico, di compostiere per uso familiare o concimaie in zona agricola;
- Al fine di non contaminare i rifiuti organici e, quindi, di non vanificarne la raccolta, nei contenitori non devono essere depositati rifiuti diversi dagli organici putrescibili, né stoviglie, né contenitori per la produzione o il consumo di pasti, né rifiuti liquidi;
- Nei contenitori non vanno gettati rifiuti di origine animale (carogne, escrementi, gusci d'uovo, alimenti avariati, sottoprodotti di origine animali di macellerie e pescherie, ecc.);
- Nei contenitori non vanno gettati rifiuti pericolosi o in combustione che potrebbero cagionare grave danno alla salute pubblica e all'ambiente.



|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b></p>  | <p><b>FRAZIONE ORGANICA</b><br/><b>Utenza non domestica</b></p>                              |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani (ORGANICO) da mercati, mense e da utenza commerciale e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>  |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento dei contenitori, posizionati a tale scopo dagli esercenti in strada, di norma alle ore 14, avviene mediante l'utilizzo di automezzi a vasca di piccola portata dotati di volta contenitore o automezzi a costipazione di media portata. Gli automezzi di piccola portata travasano i rifiuti raccolti in automezzi di grossa o media portata dedicati (Centraline) per il trasporto presso i centri di recupero autorizzati o per il conferimento in cassoni stagni presso sito aziendale autorizzato di stoccaggio temporaneo.</p> <p>Il servizio viene effettuato di preferenza nel turno pomeridiano nel caso delle utenze commerciali, nel turno diurno nel caso delle mense.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>6gg/7gg</p>  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Mezzi a vasca di piccola portata PP con attrezzatura alza-volta contenitore</p> <p>2) Automezzi a compattazione MP</p>  | <br><br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 2 addetti<br/>2) n. 1 autista + n. 2 addetti</p>   | <p>per automezzo PP<br/>per automezzo MP</p>   |
| <p><b>N° CONTENITORI DATI IN COMODATO:</b></p>                                    | <p>2000 da 360 lt +100 da 660 lt</p>  |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                  | <p>presso i produttori di rifiuto organico</p>  |  |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  | <p>2100</p>   |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |   |  |

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100





## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°3A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE MULTIMATERIALE LEGGERO

| <b>RACCOLTA STRADALE DEL MULTIMATERIALE LEGGERO</b>  |   |
|--|---|
| <b>Operazioni di raccolta della frazione secca multimateriale leggera</b>  |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 7, TITOLO 2, art. 18   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Strade ed aree pubbliche ovvero strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico ove possibile il posizionamento di contenitori per la raccolta.  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Contenitori in plastica: bottiglie, flaconi, vaschette, sacchetti per la spesa, polistirolo espanso (solo vaschette per alimenti e imballi di piccoli elettrodomestici), piatti e bicchieri in plastica monouso.<br>Contenitori in alluminio: lattine, scatolette, fogli, bombolette, tubetti, vaschette, tappi ed altri imballaggi.<br>Contenitori in banda stagnata: barattoli ed altri imballaggi.<br>Materiali interamente realizzati in alluminio (pentole, caffettiere, ecc.) o interamente in materiale a matrice ferrosa, anche non contenitori, purché provenienti da utenza domestica e non pericolosi. |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | -----   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | Posate di plastica, oggetti in plastica non da imballaggio, contenitori ed imballaggi contaminati da consistenti residui alimentari, contenitori etichettati T/F. Contenitori contaminati da sostanze pericolose.   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| CONTENITORI STRADALI   |   |
| Svuotamento di appositi contenitori (campane e specifici contenitori) stradali collocati in numero sufficiente ad accogliere la produzione locale.<br>Il servizio viene espletato con l'impiego di automezzi dotati di gru, con dispositivo per l'aggancio in sicurezza della campana, che viene svuotata in cassone ovvero pressa scarrabile. I piccoli contenitori stradali sono svuotati mediante automezzi di piccola portata con attrezzatura alza-volta-contenitore. Per la rimozione di eventuali rifiuti caduti durante le operazioni di svuotamento, si prevede all'occorrenza un ripasso con automezzo satellite di piccola portata, il cui equipaggio provvede altresì alla pulizia dell'area di stanza dei contenitori stessi. |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Il servizio viene espletato, nel turno mattina ovvero nel turno notte, con frequenza almeno settimanale. Va comunque assicurato che il livello di riempimento del contenitore non superi il 90%.   |   |

SERVIZIO A CANONE

ASIA Napoli SpA

Pag. 45



## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°3A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE MULTIMATERIALE LEGGERO

#### COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e in particolare nella verifica delle corretta modalità di gestione dei contenitori in comodato;
- Impegnare la Polizia Municipale in attività di sorveglianza del divieto di sosta davanti e in prossimità delle attrezzature stradali;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi di ristoro e commerciali in generale;
- Emettere apposita ordinanza sindacale che individua gli stalli di sosta dei contenitori stradali, come previsto dalla Ordinanza Sindacale n°858 del 18/5/2010;
- Informare ASIA con un congruo anticipo dell'esecuzione di lavori che interferiscono con le aree in cui sono posizionati le campane; effettuare a proprio carico il ripristino delle piazzole e/o della segnaletica.













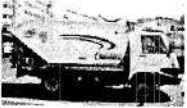
## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°3A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA STRADALE MULTIMATERIALE LEGGERO

#### COMPITI DELL'UTENTE

- L'utente deve selezionare i rifiuti di plastica, alluminio e banda stagnata, privi di residui (quali liquidi, alimenti, ecc.), svuotando i recipienti ed effettuandone un rapido risciacquo;
- L'utente conferisce questi rifiuti in qualunque momento esclusivamente presso le apposite campane (grigie con bocca gialla, bianche con coperchio giallo) o presso i mascheramenti per bidoni carrellati;
- Le utenze commerciali sono dotate di bidoncini carrellati in comodato d'uso, da custodire e gestire secondo le indicazioni dell'ASIA-Napoli SpA;
- L'utente introduce i rifiuti sfusi per agevolare la separazione agli impianti e per evitare di intasare le bocche delle campane; se usano sacchi, gli utenti li possono svuotare tenendo l'apertura del sacco all'interno della bocca;
- Non vanno introdotti rifiuti diversi da quelli specificati, materiali in combustione o rifiuti pericolosi per l'ambiente o per la salute; i rifiuti devono essere conferiti in modo da preservare l'incolumità dei lavoratori e dei cittadini;
- I rifiuti voluminosi vanno ridotti di grandezza; le bottiglie di plastica vanno schiacciate lungo i lati e NON dall'alto verso il basso (in quest'ultimo modo si frantumano le fibre di plastica rendendole poco rigenerabili);
- In caso di campane colme, è consentito l'utilizzo dei contenitori vicini, ove non pieni anch'essi, e comunque è vietato gettare i rifiuti in terra o in modo da ostruire le bocche; è vietato abbandonare in terra qualunque altro rifiuto;
- Le campane non devono essere manomesse, insudiciate o usate per affissioni;
- È vietata la sosta di veicoli davanti alle campane o in posizione tale da rendere difficile il loro svuotamento.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>FRAZIONE MULTIMATERIALE LEGGERO</b><br/>mediante <b>CAMPANE STRADALI</b></p>  |    |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta differenziata di imballaggi in plastica, alluminio e acciaio (MULTI) e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento delle campane stradali avviene mediante l'utilizzo di automezzi con cassoni e dotati di gru. Nel servizio rientra anche lo svuotamento del contenitore con coperchio giallo delle ECOPIAZZOLE (raggruppamenti di contenitori utili alla raccolta differenziata di vetro, carta e cartone, plastica, alluminio e banda stagnata) presenti in alcune strade cittadine.</p> <p>Eventuali rifiuti caduti nei pressi delle campane durante le operazioni di svuotamento, sono rimossi, all'occorrenza, a mano dagli addetti con automezzo di piccola portata durante il servizio di riassetto delle campane.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>1g/7gg (frequenza media minima)</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) LIFT con GRU</p> <p>2) Mezzi a vasca di piccola portata PP</p>  |   |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 1 autista</p> <p>2) n. 2 adetti</p>  | <p>per LIFT</p> <p>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CAMPANE POSIZIONATE IN STRADA:</b></p>                                   | <p>1138 campane da 3200 lt</p>  |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CAMPANE:</b></p>                                      | <p>Nelle strade di dimensioni tali da permettere la manovrabilità dell'automezzo in sicurezza per i veicoli e per i pedoni.</p>   |   |
| <p><b>N° CAMPANE SVUOTATE PER GIORNO:</b></p>                                     | <p>circa 300</p>  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>FRAZIONE MULTIMATERIALE LEGGERO</b><br/><b>Contenitori Stradali</b></p>   |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta differenziata di imballaggi in plastica, alluminio e acciaio (MULTI) e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>Lo svuotamento dei contenitori da 360 litri, posizionati in strada, lì dove non è possibile posizionare campane su strada a causa delle particolari condizioni viarie, avviene mediante l'utilizzo di automezzi a vasca di piccola portata dotati di alza-volta contenitore.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>3gg/7gg</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) Mezzi a vasca di piccola portata PP con attrezzatura alza-volta contenitore</p>   |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 2 addetti</p>  | <p>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CONTENITORI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                              | <p>500</p>  |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                 | <p>Nelle strade dove non è possibile posizionare le campane a causa delle particolari condizioni viarie</p>   |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                 |   |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |   |   |





**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°4A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DEL VETRO**

| <b>RACCOLTA VETRO</b>  |   |
|--|---|
| <b>Operazioni di raccolta del vetro mediante attrezzature stradali o bidoncini</b>   |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 17   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Strade ed aree pubbliche ovvero strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico ove possibile il posizionamento di contenitori per la raccolta.  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Contenitori in vetro per alimenti ovvero per cosmetici; bocce dei lavaggi contenenti soluzioni fisiologiche, impiegati in reparti non infettivi, private di cannule e senza residui di liquidi.   |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | -----   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | Lampade a fluorescenza ovvero ad incandescenza, vetri di proiettori ed apparecchi di illuminazione, vetro pyrex, lastre di vetro, superfici vetrate di autoveicoli, lenti da vista ovvero di apparecchi ottici ed in genere vetri contenenti sostanze pericolose o da esse contaminati. |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| Svuotamento di appositi contenitori (campane e specifici contenitori) stradali collocati in numero sufficiente ad accogliere la produzione locale.<br>Il servizio viene espletato con l'impiego di automezzi dotati di gru, con dispositivo per l'aggancio in sicurezza della campana, che viene svuotata in cassone ovvero pressa scarrabile. I piccoli contenitori stradali sono svuotati mediante automezzi di piccola portata con attrezzatura alza-volta-contenitore. Per la rimozione di eventuali rifiuti caduti durante le operazioni di svuotamento, si prevede all'occorrenza un ripasso con automezzo satellite di piccola portata, il cui equipaggio provvede altresì alla pulizia dell'area di stanza dei contenitori stessi. |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Il servizio viene espletato, nel turno mattina ovvero nel turno notte, con frequenza almeno settimanale. Va comunque assicurato che il livello di riempimento del contenitore non superi il 90%.   |   |



SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°4A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DEL VETRO**

**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Impegnare la Polizia Municipale e le Guardie Ambientali ed altre autorità previste dall'art. 44 del Regolamento Comunale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e in particolare nella verifica delle corrette modalità di gestione dei contenitori in comodato;
- Impegnare la Polizia Municipale in attività di sorveglianza del divieto di sosta davanti e in prossimità delle campane;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi di ristoro e commerciali in generale;
- Emettere apposita ordinanza sindacale che individua gli stalli di sosta dei contenitori stradali, come previsto dalla Ordinanza Sindacale n°858 del 18/5/2010;
- Informare ASIA con un congruo anticipo dell'esecuzione di lavori che interferiscono con le aree in cui sono posizionati le campane; effettuare a proprio carico il ripristino delle piazzole e/o della segnaletica.







9 0

**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°4A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DEL VETRO**

**COMPITI DELL'UTENTE**




- L'utente deve selezionare i recipienti di vetro, privi di residui (quali liquidi, alimenti, ecc.), svuotandoli ed effettuandone un rapido risciacquo;
- L'utente conferisce questi rifiuti in qualunque momento esclusivamente presso le apposite campane (verdi a base circolare, grigie con bocca verde, grigie con coperchio verde delle piazzole ecologiche) o presso i mascheramenti per bidoni carrellati;
- Le utenze commerciali sono dotate di bidoncini carrellati in comodato d'uso, da custodire e gestire secondo le indicazioni dell'ASIA-Napoli SpA;
- L'utente introduce i contenitori uno alla volta, per la propria sicurezza e per non intasare le bocche delle campane; se i recipienti di vetro sono dotati di tappi o coperchi metallici, è buona norma gettare le chiusure nella vicina campana del multimateriale leggero;
- Se l'utente usa una busta di piccole dimensioni (shopper) per trasportare i rifiuti alla campana, non deposita la busta ai piedi della campana, ma introduce i rifiuti uno alla volta e dopo getta la busta nella vicina campana del multimateriale;
- Non vanno introdotte lampade a fluorescenza, lastre di vetro, vetro pyrex, lenti da vista e tutte le tipologie di rifiuti esclusi, che vanno conferiti ad isola ecologica, dopo la loro attivazione; non vanno introdotti contenitori non vetrosi per liquidi, materiali in combustione o rifiuti pericolosi per l'ambiente o per la salute;
- L'utente deve evitare che vetro o frammenti possano rimanere all'interno della bocca e, in generale, adotta misure che preservino l'incolumità dei lavoratori e dei cittadini;
- In caso di campane colme, è consentito l'utilizzo di contenitori vicini, ove non pieni anch'essi, e comunque è vietato gettare i rifiuti in terra; è vietato abbandonare in terra qualunque altro rifiuto;
- Le campane non devono essere manomesse, insudciate o usate per affissioni;
- È vietata la sosta di veicoli davanti alle campane o in posizione tale da rendere difficile il loro svuotamento.

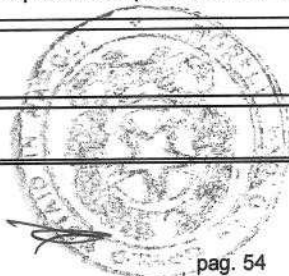


|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p align="center"><b>Servizio Raccolta RD</b></p> <p align="center"><b>FRAZIONE VETRO<br/>mediante CAMPANE STRADALI</b></p>  |  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta differenziata di contenitori in vetro (VETRO) e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |  |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>Lo svuotamento delle campane stradali avviene mediante l'utilizzo di automezzi con cassoni e dotati di gru. Nel servizio rientra anche lo svuotamento del contenitore con coperchio verde delle ECOPIAZZOLE (raggruppamenti di contenitori utili alla raccolta differenziata di vetro, carta e cartone, plastica, alluminio e banda stagnata) presenti in alcune strade cittadine.</p> <p>Eventuali rifiuti caduti nei pressi delle campane durante le operazioni di svuotamento, sono rimossi, all'occorrenza, a mano dagli addetti con automezzo di piccola portata durante il servizio di riassetto delle campane.</p> |  |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>1g/14gg (frequenza media minima)</p>  |  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) LIFT con GRU</p> <p>2) Mezzi a vasca di piccola portata PP</p>   |  | <br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 1 autista</p> <p>2) n. 2 adetti</p>   |  | <p>per LIFT<br/>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CAMPANE POSIZIONATE IN STRADA:</b></p>                                  | <p>645<br/>41</p>  | <p>campane da 3200 lt<br/>campane da 1700 lt</p> | <p>+ 436 campane da 2400 lt</p>  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CAMPANE:</b></p>                                     | <p>Nelle strade di dimensioni tali da permettere la manovrabilità dell'automezzo in sicurezza per i veicoli e per i pedoni.</p>  |  |  |
| <p><b>N° CAMPANE SVUOTATE PER GIORNO:</b></p>                                    | <p>circa 150</p>   |  |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |  |  |  |

m...

A.S.I.A. Napoli S.p.A. 

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> :</p>   | <p><b>FRAZIONE VETRO<br/>Contenitori stradali</b></p>  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta differenziata di contenitori in vetro (VETRO) e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento dei contenitori da 360 litri, posizionati in strada, lì dove non è possibile posizionare campane su strada a causa delle particolari condizioni viarie, avviene mediante l'utilizzo di automezzi a vasca di piccola portata dotati di alza-volta contenitore</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>3gg/7gg</p>   |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO<br/>UTILIZZATO:</b></p>                                 | <p>1) Mezzi a vasca di piccola portata PP con attrezzatura alza-volta contenitore</p>  |    |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 2 addetti</p>   | <p>per automezzo PP</p>   |
| <p><b>N° CONTENITORI POSIZIONATI<br/>IN STRADA:</b></p>                           | <p>120</p>   |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE<br/>CONTENITORI:</b></p>                              | <p>Nelle strade dove non è possibile posizionare le campane a causa delle particolari condizioni viarie</p>  |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI<br/>PER TURNO:</b></p>                              |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |  |   |

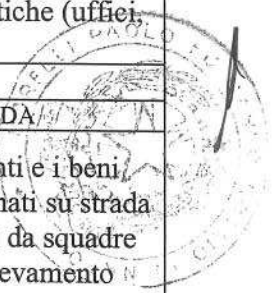







**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°5A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA INGOMBRANTI**

| <b>RACCOLTA INGOMBRANTI</b>   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Operazioni di rimozione dalla sede stradale e/o ricezione da privato cittadino di rifiuti ingombranti e beni durevoli</b>  |  |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>  | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 6; TITOLO 2, art. 24  |   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>  | Tutto il territorio della città di Napoli  |   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>  | Rifiuti ingombranti e beni durevoli giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico, ovvero depositati da privati cittadini a piè di palazzo, su strada pubblica accessibile agli automezzi, su appuntamento fissato con chiamata al call-center aziendale o prenotazione on-line, ovvero conferiti da privati cittadini presso i Centri di Raccolta Comunali (Isole Ecologiche). |   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>   | Frigoriferi, surgelatori e congelatori;<br>televisori;<br>computer (compresi monitor, stampanti e tastiere);<br>lavatrici e lavastoviglie;<br>condizionatori d'aria;<br>altri piccoli elettrodomestici, utensili elettrici, altri apparecchi elettrici ed elettronici;<br>mobili ed arredi;<br>materassi.  |   |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>  | Siti non accessibili ai normali mezzi utilizzati per il servizio.  |   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>   | Materiale di risulta da ristrutturazioni edili, parti di carrozzerie in lamiera ovvero in materiali plastici. Rifiuti provenienti da utenze non domestiche (uffici, scuole, caserme, etc.)   |   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |   |
| AD APPUNTAMENTO   | PRESSO CENTRI DI RACCOLTA  | SU STRADA   |
| I rifiuti ingombranti ed i beni durevoli (escluso televisori e monitor) vanno conferiti in quantità e modalità stabilite e concordate con il gestore del servizio.  | I rifiuti ingombranti e i beni durevoli vanno conferiti direttamente dall'utente presso i centri di raccolta autorizzati   | I rifiuti ingombranti e i beni durevoli abbandonati su strada vengono prelevati da squadre che operano su rilevamento e/o su programmi predefiniti.                   |
| I rifiuti ingombranti e i beni durevoli, rinvenuti sul territorio e/o ritirati su appuntamento e/o conferiti da privati cittadini, vengono caricati con automezzi idonei, da parte di operatori equipaggiati con gli opportuni dispositivi di protezione individuale, stoccati presso sito aziendale autorizzato, separati per categorie merceologiche e successivamente inviati ai centri di recupero. |  |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |   |
| Il tempo di attesa dalla prenotazione non può essere superiore alle <b>96 ore</b> (domeniche e festivi esclusi). Il prelievo degli ingombranti dal sito di appuntamento avverrà entro le ore 16 del giorno successivo all'appuntamento.   | Le aree attrezzate sono aperte al pubblico nei seguenti intervalli orari:<br>di Lunedì ore 14 - 19;<br>dal Martedì al Sabato ore 10-19;<br>di Domenica ore 10 - 14.  | Prelevati <b>entro le 48 ore</b> dal rilevamento sul territorio (domeniche e festivi esclusi). Il calendario del servizio sarà comunicato con cadenza quadrimestrale. |





## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°5A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA INGOMBRANTI SERVIZIO A CANONE

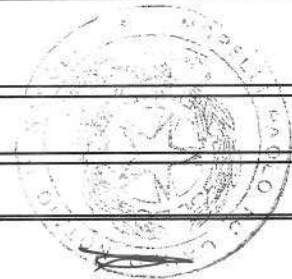
#### COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI

- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale.
- Impegnare la Polizia Municipale e Ambientale ed altre autorità previste dall'art. 44 del Regolamento Comunale per la repressione dei conferimenti abusivi di ingombranti;
- Impegnare la Polizia Municipale, i funzionari comunali, i funzionari delle ASL ed altri funzionari, per le materie di relativa competenza, ad assumere informazioni, procedere ad ispezioni di cose e luoghi diversi dalla privata dimora, a rilievi segnaletici descrittivi e ad ogni altra operazione tecnica, quando ciò sia necessario o utile ai fini dell'individuazione sversamenti abusivi di rilevanti quantità di rifiuti ingombranti, sul suolo o nei corpi idrici, e dell'accertamento delle relative responsabilità;
- Attivare le procedure necessarie per disporre la rimozione, mediante ordinanza del Sindaco, ai responsabili degli sversamenti abusivi o per addebitarne i costi;




#### COMPITI DELL'UTENTE

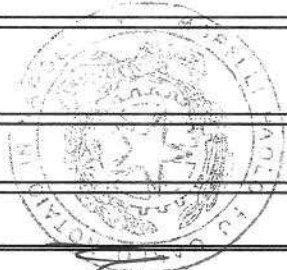
- L'utente può conferire i rifiuti ingombranti, quali mobili di arredo, materassi, elettrodomestici, ecc., esclusivamente nei seguenti modi, in ordine di priorità:
  - al rivenditore del bene durevole acquistato in sostituzione, ove sussiste l'obbligo per il rivenditore (frigoriferi, televisori, computer e suoi accessori, lavatrici, lavastoviglie, condizionatori d'aria, altre apparecchiature elettriche ed elettroniche)
  - presso aree appositamente attrezzate, indicate dall'ASIA Napoli SpA;
  - previo appuntamento, in quantità e modalità concordate con l'ASIA Napoli SpA, di norma nelle immediate vicinanze dello stabile;
- L'utente non può conferire i rifiuti ingombranti nei contenitori per le raccolte, né in prossimità degli stessi, né tanto meno può abbandonarli su suolo pubblico;
- Il conferimento deve avvenire mettendo in atto tutte le misure di sicurezza per la incolumità propria, dei lavoratori e degli altri cittadini; deve evitare la fuoriuscita di gas e liquidi pericolosi (ad es. refrigeranti dei frigoriferi).

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>RIFIUTI INGOMBRANTI su appuntamento</b></p>   |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti ingombranti su strada, a domicilio su appuntamento (INGOMBRANTI), selezione dei materiali e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>  |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Il servizio prevede la raccolta dei rifiuti ingombranti, previo appuntamento, depositati dall'utente su pubblica strada in luogo concordato con A.S.I.A. Il servizio viene erogato entro le ore 16 del giorno successivo all'appuntamento. Il servizio avviene mediante l'utilizzo di automezzi centinati<br/>                 N.B. Ciascun utente può al massimo smaltire tre pezzi per appuntamento.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>su appuntamento concordato mediante telefonata al numero verde A.S.I.A. 800161010 o prenotazione on-line su <a href="http://www.asianapoli.it">www.asianapoli.it</a></p>   |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Automezzo centinato a pianale di PP (7 mc) per strade larghe<br/><br/>                 2) Automezzo centinato a pianale di PP (5 mc) per strade strette</p>   |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 2 addetti<br/>                 2) n. 2 addetti</p>   |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>  |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>  |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   | <p>-</p>  |   |



*man 1*

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>RIFIUTI INGOMBRANTI abbandonati in strada</b></p>  |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti ingombranti su strada, abbandonati (INGOMBRANTI), selezione dei materiali e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Il servizio, attivo nell'ambito di tutto il territorio cittadino, consiste nella rimozione di rifiuti ingombranti abbandonati abusivamente sia nei pressi delle attrezzature stradali adibite alla raccolta RUR e/o RD, sia su area pubblica.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>all'occorrenza</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Automezzo centinato a pianale di PP<br/>2) Automezzo lift con vasca scarrabile dotato di attrezzatura "ragno"</p>  |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 2 addetti<br/>2) n. 1 autista + n. 1 addetto</p>  |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>   |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>   |   |
| <p>-</p>  | <p>-</p>   |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   | <p>-</p>   |   |



*Handwritten signature/initials on the left margin.*

*Handwritten signature/initials at the bottom center.*



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°6A**

**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DELLA FRAZIONI CARTA**

| <b>RACCOLTA DELLA FRAZIONE CARTA</b>  |   |  |
|---|---|--|
| <b>Operazioni di raccolta della carta presso utenze domestiche e non domestiche.</b>  |   |  |
| <b>RIFERIMENTO</b>  | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 7, TITOLO 2, art. 15 - 16  |  |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>  | Tutto il territorio della città di Napoli, tranne aree del territorio comunale servite con il Sistema di raccolta <u>integrale domiciliare</u>  |  |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>  | Condomini provvisti di idonei spazi per il collocamento di contenitori, uffici pubblici e privati, negozi in genere, agenzie di viaggi, librerie, cartolerie, istituti scolastici, archivi.   |  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>   | Quotidiani, riviste, libri, imballaggi in carta, tetrapak e cartone leggero, fogli, corrispondenza.   |  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>   | Carte paraffinate, carte bitumate, carte vetrate o molto sporche ed unte.   |  |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |  |
| CAMPANE STRADALI  | CARRELLATI  | AD APPUNTAMENTO  |
| Svuotamento di appositi contenitori (campane).<br>Il servizio viene espletato con l'impiego di automezzi dotati di gru, con dispositivo per l'aggancio in sicurezza della campana, che viene svuotata in cassone ovvero pressa scarrabile. Per la rimozione di eventuali rifiuti conferiti esternamente ai contenitori, si prevede un ripasso con automezzo satellite di piccola portata, il cui equipaggio provvede altresì alla pulizia dell'area di stanza dei contenitori stessi. | I condomini, gli uffici, le scuole e le utenze commerciali sono dotati di contenitori carrellati da litri 240 in comodato d'uso gratuito (o di buste dedicate), in cui va conferito il materiale sfuso e privo di impurità. I rifiuti vanno esposti a cura degli utenti sulla pubblica via, negli orari e nei giorni in cui il gestore prevede l'erogazione del servizio. Successivamente allo svuotamento, i contenitori vanno riportati all'interno delle aree private, sempre a cura degli utenti. | Grossi quantitativi di rifiuti cartacei vengono ritirati con automezzi idonei previo appuntamento. È a carico dell'utenza trasportare il materiale da smaltire in luoghi accessibili agli automezzi normalmente utilizzati per il servizio e di impaccarlo in caso si presenti come fogli e/o fascicoli sfusi. |
| Gli automezzi conferiscono presso centri di recupero autorizzati ovvero in centro di stoccaggio temporaneo presso siti aziendali autorizzati.   |   |  |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |  |
| Il servizio viene erogato con cadenza settimanale, nel turno notturno ovvero nel turno diurno.  | Il servizio viene erogato con cadenza settimanale, nel turno notturno ovvero nel turno diurno.  | Il tempo intercorrente tra la richiesta e l'appuntamento non può superare le <b>96 ore</b> (domeniche e festivi esclusi). Il ritiro del materiale avverrà entro le successive 18 ore.  |



SERVIZIO A CANONE






**SCHEMA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°6A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA DELLA FRAZIONI CARTA**

**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e in particolare nella verifica delle corretta modalità di gestione dei contenitori in comodato;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi commerciali;
- Emettere apposita ordinanza sindacale che individua gli stalli di sosta dei contenitori stradali, come previsto dalla Ordinanza Sindacale n°858 del 18/5/2010;





**COMPITI DELL'UTENTE**

- L'utente deve selezionare i rifiuti in carta, cartone, cartoncino e tetrapak oggetto della raccolta;
- L'utenza domestica deve conferire i rifiuti esclusivamente nelle campane grigie con coperchio bianco delle piazzole ecologiche, o nei contenitori carrellati dati loro in comodato d'uso, o in appositi sacchi, secondo le modalità indicate dall'ASIA Napoli SpA;
- I rifiuti voluminosi devono essere piegati e impaccati, in modo da ridurre il più possibile vuoto interno;
- Gli utenti devono custodire con cura i contenitori in comodato, all'interno delle aree private, e segnalare all'ASIA-Napoli SpA eventuali furti o danneggiamenti;
- I contenitori carrellati e gli eventuali sacchi vanno collocati su strada, nei giorni e negli orari indicati dall'ASIA Napoli SpA, presso l'ingresso dello stabile, in posizione accessibile ai mezzi per la raccolta, salvo diverso accordo con l'ASIA-Napoli SpA; i contenitori carrellati vanno ritirati dopo lo svuotamento;
- In caso di campane colme, è consentito l'utilizzo dei contenitori di altra postazione, ove non pieni anch'essi, e comunque è vietato gettare i rifiuti in terra; è vietato abbandonare in terra qualunque altro rifiuto;
- Le campane non devono essere manomesse, insudiciate o usate per affissioni;
- È vietata la sosta di veicoli davanti alle campane o in posizione tale da rendere difficile il loro svuotamento;
- L'utente deve mettere in atto tutte le misure di sicurezza per la incolumità dei lavoratori e pubblica in generale.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>FRAZIONE CARTA</b><br/><b>Utenza Domestica e Non Domestica</b></p>   |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta della carta dei rifiuti urbani da utenza domestica e non domestica e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>  |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento settimanale dei contenitori, posizionati presso i condomini, le utenze commerciali e gli uffici o la raccolta delle buste dedicate avviene mediante l'utilizzo di automezzi a vasca di media o piccola portata dotati di alza-volta contenitore. Il servizio viene effettuato prevalentemente nel turno notte o nel turno mattina.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>1g/7gg</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mezzi a compattazione di MP con attrezzatura alza-volta contenitore</li> <li>2) Mezzi a vasca di PP con attrezzatura alza-volta contenitore</li> <li>3) Automezzo a centralina CT</li> </ol>   |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) n.1 autista + n. 2 addetti</li> <li>2) n. 2 addetti</li> <li>3) n.1 autista</li> </ol>   | <p>per automezzo MP<br/>per automezzo PP<br/>per automezzo CT</p>                   |
| <p><b>N° CONTENITORI DATI IN COMODATO:</b></p>                                    | <p>15729</p>   |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                  | <p>Un contenitore ogni 8 famiglie</p>  |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |  |   |



*Handwritten signature and scribbles on the left side of the page.*

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>FRAZIONE CARTA<br/>mediante CAMPANE STRADALI</b></p>   |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta differenziata della carta e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>Lo svuotamento delle campane presenti in alcune strade cittadine avviene mediante l'utilizzo di automezzi con cassoni e dotati di gru.<br/><br/>Eventuali rifiuti caduti nei pressi delle campane durante le operazioni di svuotamento, sono rimossi, all'occorrenza, a mano dagli addetti con automezzo di piccola portata durante il servizio di riassetto delle campane.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>1g/7gg</p>  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) LIFT con GRU<br/><br/>2) Mezzi a vasca di piccola portata PP</p>   | <br><br> |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 1 autista<br/>2) n. 2 addetti</p>   |  |
| <p><b>N° CAMPANE POSIZIONATE IN STRADA:</b></p>                                  | <p>301                      campane da 3200 lt                      +                      6                      campane da 2400 lt</p>   |  |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CAMPANE:</b></p>                                     |  |  |
| <p><b>N° CAMPANE SVUOTATE PER TURNO:</b></p>                                     |  |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |  |  |







## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°7A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA IMBALLAGGI IN CARTONE

| <b>RACCOLTA DEGLI IMBALLAGGI IN CARTONE</b>  |   |
|--|---|
| <b>Operazioni di raccolta degli imballaggi in cartone presso utenze commerciali</b>  |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 7, TITOLO 2, art. 15 – 16, Ord. Sind. vigente  |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Attività artigianali, commerciali e di servizio, previste dalla normativa e dai regolamenti vigenti.  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Imballaggi in cartone aperti a fogli, ripiegati e chiusi con uno spago, conferiti privi di impurità in prossimità dell'esercizio commerciale. |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | -----   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | Imballaggi non differenziati, cartoni molto sporchi ed unti, cartoni impregnati di acqua.   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| Il prelievo dei rifiuti avviene secondo percorsi prestabiliti (vedi elenco strade servite), con automezzi di media portata che conferiscono presso centri di recupero autorizzati ovvero in centro di stoccaggio temporaneo presso siti aziendali autorizzati. |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Il ritiro presso le utenze commerciali avviene da due a sei volte la settimana, nei diversi turni, così come descritto nel calendario seguente.  |   |

SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°7A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA IMBALLAGGI IN CARTONE**



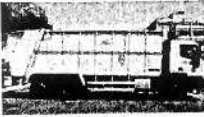
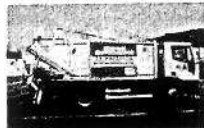
**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Impegnare la Polizia Municipale e Ambientale ed altre autorità previste dall'art. 44 del Regolamento Comunale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e in particolare nel rispetto dei modi e degli orari di conferimento degli imballaggi in cartone;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi commerciali;

**COMPITI DELL'UTENTE**

- Le utenze commerciali (e le altre utenze eventualmente interessate dalla raccolta) devono selezionare tutti i rifiuti di imballaggi in cartone, prodotti dalle utenze stesse, e conferirli su appuntamento o secondo altre modalità indicate dall'ASIA Napoli SPA;
- Gli eventuali sacchi vanno collocati su strada, nei giorni e negli orari indicati dall'ASIA Napoli SpA, presso l'ingresso dell'esercizio commerciale, in posizione accessibile ai mezzi per la raccolta, salvo diverso accordo con l'ASIA-Napoli SpA;
- I rifiuti voluminosi devono essere piegati e impaccati, in modo da ridurre il più possibile vuoto interno;
- L'utente deve mettere in atto tutte le misure di sicurezza per la incolumità dei lavoratori e pubblica in generale.



|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <p><b>Servizio Raccolta RD</b> : <b>IMBALLAGGI IN CARTONE presso Utente commerciale</b></p>  |   |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta degli imballaggi in cartone (CARTONE) da utente commerciale e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |  |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Il servizio di raccolta degli imballaggi in cartone avviene con automezzi di grossa, media o piccola portata lungo percorsi prestabiliti, secondo gli accordi presi con le associazioni di categoria e le utenze commerciali. Il servizio è effettuato nei diversi turni di lavoro secondo Ordinanze Sindacali ed accordi con l'utente in contemporanea delle esigenze operative.</p> |  |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>da 2gg/7gg a 6gg/7gg</p>  |  |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compattatore a caricamento posteriore GP per le strade larghe</li> <li>2) Compattatore a caricamento posteriore MP per le strade strette</li> <li>3) Compattatore a caricamento posteriore e/o Mezzo a vasca PP per le strade strette</li> </ol>   |    |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) n. 1 autista + n. 2 addetti</li> <li>2) n. 1 autista + n. 2 addetti</li> <li>3) n. 2 addetti</li> </ol>  | <p>per automezzo GP<br/>per automezzo MP<br/>per automezzo PP</p>  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   | <p>Elenco strade servite</p>   |  |



*Handwritten signature/initials on the left margin.*

*Handwritten signature/initials at the bottom left.*



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N° 8A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA FARMACI SCADUTI**

| <b>RACCOLTA FARMACI SCADUTI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Operazioni di raccolta di medicinali scaduti presso le Farmacie</b>   |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 22   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Idonei contenitori ubicati presso farmacie.   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Medicinali scaduti ovvero non utilizzati provenienti da utenze domestiche.  |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | -----   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | Medicinali e farmaci scaduti ovvero non utilizzati, proventi da giacenze di farmacie, rivenditori parafarmaceutici, istituzioni e sedi sanitarie. |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| Svuotamento di appositi contenitori, ceduti in comodato d'uso gratuito, con sostituzione del sacco all'interno della farmacia o nelle sue vicinanze. I sacchi ritirati vengono inviati a centri di smaltimento.  |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Il servizio viene espletato, nel turno mattina, con frequenza quindicinale ovvero a seguito di segnalazione telefonica al call-center aziendale in caso di anomalo riempimento. Gli interventi su chiamata telefonica vengono eseguiti entro 24 ore dalla segnalazione (domeniche e festivi esclusi) |   |

SERVIZIO A CANONE





**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N° 8A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA FARMACI SCADUTI**

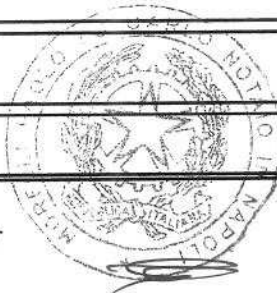
**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Vietare il collocamento del contenitore su pubblica via

**COMPITI DELL'UTENTE**

- I cittadini devono selezionare i medicinali scaduti e inutilizzati; devono conferirli, senza le scatole di imballaggio (che sono recuperati come carta), esclusivamente presso i contenitori disponibili presso le farmacie;
- I titolari delle farmacie custodiscono con cura i contenitori dati loro in comodato, segnalando all'ASIA-Napoli SpA eventuali furti o danneggiamenti; in caso di anomalo riempimento, contattano l'ASIA-Napoli SpA per richiedere uno svuotamento aggiuntivo.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b><u>Servizio Raccolta RD</u> : FARMACI SCADUTI</b></p>  |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei dei Farmaci Scaduti e trasporto agli impianti di smaltimento.</p>  |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>Lo svuotamento dei contenitori dedicati, posizionati in genere presso le farmacie, è effettuato da operatori con mini furgone (VAN). Il servizio viene effettuato nel turno mattina con cadenza bisettimanale, secondo il programma operativo di raccolta, oppure entro 24 ore dalla segnalazione telefonica effettuata al call center aziendale.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>1gg/14gg o comunque a seguito di richiesta telefonica al numero verde 800161010</p>   |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Mini furgone (VAN)</p>   |   |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 1 - 2 addetti</p>   |   |
| <p><b>N° CONTENITORI DATI IN COMODATO:</b></p>                                    | <p>395</p>   |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                  | <p>presso le farmacie</p>  |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |  |   |



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°9A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA PILE ESAUSTE**

| <b>RACCOLTA PILE ESAUSTE</b>  |   |
|---|---|
| <b>Operazioni di raccolta di pile esauste presso esercizi commerciali</b>   |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>  | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 21   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>  | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>  | Tabaccai, ferramenta, negozi di materiale per fotografia, supermercati, negozi di telefonia, scuole, enti pubblici aderenti all'iniziativa.               |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>   | Pile esauste, monouso e/o ricaricabili, batterie per orologi, per telefoni cellulari, per piccoli elettrodomestici portatili, per giocattoli elettronici. |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>  | -----   |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>   | Accumulatori al piombo per autoveicoli e/o motoveicoli.   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Svuotamento in sacconi di appositi contenitori, ceduti in comodato d'uso gratuito. I sacconi ritirati vengono inviati a centri di recupero  |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| Il servizio viene espletato, nel turno mattina, con frequenza quindicinale ovvero a seguito di segnalazione telefonica al call-center aziendale in caso di anomalo riempimento. Gli interventi su chiamata telefonica vengono eseguiti entro 48 ore dalla segnalazione (domeniche e festivi esclusi). |   |

SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°9A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA PILE ESAUSTE**

**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Impegnare la Polizia Municipale nel reprimere gli abusi legati all'abbandono di batterie

**COMPITI DELL'UTENTE**

- I cittadini devono selezionare le pile esauste e le batterie di piccoli elettrodomestici, e devono consegnarle al rivenditore in occasione del nuovo acquisto, oppure conferirle presso i contenitori disponibili presso le tabaccherie, i ferramenta e le altre rivendite/enti autorizzati;
- Gli esercizi commerciali e gli enti custodiscono con cura i contenitori ricevuti in comodato, segnalando all'ASIA-Napoli SpA eventuali furti o danneggiamenti; in caso di anomalo riempimento, contattano l'ASIA-Napoli SpA per richiedere uno svuotamento aggiuntivo.







**Servizio Raccolta RD**

**PILE ESAUSTE**



**OBIETTIVO DEL SERVIZIO:** Raccolta delle Pile Esauste e trasporto agli impianti di recupero

**MODALITA' OPERATIVA:**

Lo svuotamento dei contenitori dedicati, posizionati in genere presso tabaccai e rivenditori di materiale elettrico, è effettuato da operatori con mini furgone (VAN). Il servizio viene effettuato nel turno mattina con cadenza bisettimanale, secondo il programma operativo di raccolta, oppure entro 48 ore dalla segnalazione telefonica effettuata al call center aziendale.

**FREQUENZA DEL SERVIZIO:**

1g/14gg o comunque a seguito di richiesta telefonica al numero verde 800161010

**TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:**

1) Mini furgone (VAN)

**COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:**

1) n. 1 - 2 addetti

**N° CONTENITORI DATI IN COMODATO:**

1000

**CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:**

presso le tabaccherie e i rivenditori di materiale elettrico che ne fanno richiesta

**N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:**

**ALLEGATI:**



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°10A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RIMOZIONE SIRINGHE**

| <b>RIMOZIONE SIRINGHE</b>  |   |
|--|---|
| <b>Operazioni di rimozione di aghi e siringhe usati abbandonati</b>  |   |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 23   |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Tutte le tipologie per le quali è prevista attività di spazzamento e nelle quali abitualmente si rinvencono le siringhe abbandonate |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Aghi e siringhe abbandonati.  |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | Tutte le tipologie per le quali non è prevista attività di spazzamento  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | -----   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |   |
| La rimozione di siringhe ed aghi avviene ad opera di personale dedicato provvisto di adeguati dispositivi di protezione individuale ed attrezzature (pinze a manico lungo e contenitori rigidi a perdere). I contenitori per il trasporto, a chiusura ermetica, vengono inviati a centri di smaltimento.                     |   |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |   |
| Il servizio viene espletato, nel turno mattina, con frequenze variabili a seconda della peculiarità del sito in cui si interviene ovvero a seguito di segnalazione telefonica al call-center aziendale. Gli interventi su chiamata telefonica vengono eseguiti entro 24 ore dalla segnalazione (domeniche e festivi esclusi) |   |

SERVIZIO A CANONE



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°10A  
SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RIMOZIONE SIRINGHE**

**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- La Polizia Municipale segnala all'ASIA-Napoli SpA la presenza di siringhe abbandonate.

**COMPITI DELL'UTENTE**

- I cittadini segnalano all'ASIA-Napoli SpA la presenza di siringhe abbandonate.



*Leg*

*[Handwritten signature]*



**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°10A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RIMOZIONE SIRINGHE**

| <b>ELENCO DEI LUOGHI ABITUALI DI RADUNO DEI TOSSICODIPENDENTI</b> |   |
|---|---|
| <b>QUARTIERE</b>  | <b>SITO</b>                                   |
| Pianura, Soccavo  | Aree verdi di viale Traiano                   |
| Pianura, Soccavo  | Via Berenice                                  |
| Pianura, Soccavo  | Via Monti                                     |
| Pianura, Soccavo  | Polo artigianale                              |
| Fuorigrotta, Bagnoli  | Via Scognamiglio                              |
| Fuorigrotta, Bagnoli  | Via Rizzo ang. Via Cavalleggeri               |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Vico S. Pietro a Maiella                      |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Via Oberdan                                   |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Gradini di Montesanto                         |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Gradini del "Roxy"                            |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Via Lucrezia D'Alagno                         |
| Avvocata, Montecalvario, S.G. Porto, Mercato, Pendino             | Via Conforti                                  |
| Scampia, Piscinola, Chiaiano                                      | Siti vari distribuiti sull'80% del territorio |
| Vomero, Arenella  | Cupa Gerolamini                               |
| Vomero, Arenella  | Gradini di via Cattaneo                       |
| Vomero, Arenella  | Gradini di via Castellino                     |
| Vomero, Arenella  | Gradini di via Cacciottoli                    |
| Vomero, Arenella  | Gradini di viale Michelangelo                 |
| Vomero, Arenella  | Via Falvo                                     |
| Vomero, Arenella  | Gradini di via Giordano                       |
| Vomero, Arenella  | Scalone di via Donizetti                      |
| Vomero, Arenella  | Gradini di via Sgambati                       |
| Vomero, Arenella  | Via Montedonzelli                             |
| Vomero, Arenella  | Via Fondina                                   |
| Vomero, Arenella  | Via D. Fontana c/o campo di bocce             |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | P.zza Madonna dell'Arco                       |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via S. Francesco d'Assisi                     |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Epitaffio                                 |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Mianella                                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Corso Mianella                                |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Traversa Scippa                               |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Carratore                                 |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Cimitero                                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Ponte                                     |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via G. Abate                                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via vic. Piscinola                            |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Janfolla                                  |



SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°10A  
SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RIMOZIONE SIRINGHE

| <b>ELENCO DEI LUOGHI ABITUALI DI RADUNO DEI TOSSICODIPENDENTI</b> |                                      |
|---|--------------------------------------|
| QUARTIERE   | SITO                                 |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Rione S. Gaetano                     |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Langella                         |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | II trav. via Vittorio Veneto         |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Miano                            |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Vico Parisi                          |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Vico Cotugno                         |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Croce                            |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | “Palazzine celesti”                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Trav. Ippolito                       |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | III trav. C.so Secondigliano         |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Cupa Arianova                        |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Vico Fiorentino                      |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | V.le delle Galassie                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via dello Stelvio                    |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Monte Faito                      |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via S.A. d’Avellino                  |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | P.zza S.A. d’Avellino                |
| Secondigliano, Miano, S.Pietro a Patierno                         | Via Fratta                           |
| Poggioreale, Zona ind., S.Lorenzo, Vicaria                        | Vico Campanile ai SS Apostoli        |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Via Raimondi                         |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Vico lungo S. Agostino degli scalzi  |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Cupa Noci allo Scudillo              |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Cupa Orefici allo Scudillo           |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Salita Scudillo                      |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Via Sogliano                         |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Gradini ai Ponti rossi               |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Gradini di Via S. Maria delle Grazie |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Cupa Macedonia                       |
| Stella, S. Carlo all’Arena  | Gradini di via Buonomo               |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Rione Mastellone                     |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Via Ciccarelli                       |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Via C. Malaparte                     |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Via Botteghelle 633 Lotto 6          |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Via Pazzino                          |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Via Murelle                          |
| Barra, Ponticelli, S. Giovanni a Teduccio                         | Strada Boccaperti                    |

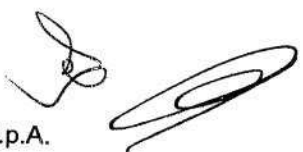


*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p><b><u>Servizio Raccolta RD</u> : RIMOZIONE SIRINGHE</b></p>   |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>Raccolta differenziata delle siringhe e degli aghi abbandonati in strada e trasporto agli impianti di smaltimento.</p>  |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>   | <p>La rimozione delle siringhe e degli aghi abbandonati in strada è effettuata da operatori, provvisti di adeguati dispositivi di protezione individuale e attrezzature. Per il servizio sono utilizzati mini furgoni (VAN). Il servizio viene effettuato nel turno mattina, con frequenze variabili in funzione delle caratteristiche dei siti in cui si interviene, oppure entro 24 ore dalla segnalazione telefonica effettuata al call center aziendale.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>  | <p>variabile in funzione dei siti di abbandono o comunque a seguito di richiesta telefonica al numero verde 800161010</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                    | <p>1) Mini furgone (VAN)</p>   |   |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>   | <p>1) n. 1 - 2 addetti</p>   |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>  |  |   |

*1*





**SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°11A**

**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA INTEGRALE DOMICILIARE**

| <b>RACCOLTA INTEGRALE DOMICILIARE</b>  |  |  |                          |
|--|--|--|--------------------------|
| <b>Operazioni di raccolta integrale domiciliare dei rifiuti differenziati e dei rifiuti residuali</b>  |  |  |                          |
| <b>RIFERIMENTI</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 2, art. 15, Ord. Sind. specificatamente emesse.   |  |                          |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Aree del territorio comunale individuate dalle Ord. Sind. specificatamente emesse  |  |                          |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   |  | COLLI AMINEI                                   | SAN GIOVANNI             |
|  |  | PARTENOPE                                      | CENTRO DIREZIONALE       |
|  |  | INCIS - PONTICELLI                             | SCAMPIA                  |
|  |  | CHIAIANO                                       | POSILLIPO                |
|  |  | BAGNOLI  | ZONA LIETI               |
|  |  | RIONE ALTO                                     | AGNANO                   |
|  | + altri 200.000 abitanti da attivare nell'anno 2013  |  |                          |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Rifiuti organici<br>Frazione multimateriale leggero<br>Rifiuti in carta e cartone<br>Imballaggi in vetro<br>Frazione secca residua |  |                          |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | -----  |  |                          |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | -----  |  |                          |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |  |                          |
| <p>Il prelievo dei rifiuti avviene tramite lo svuotamento di bidoncini carrellati posizionati all'interno delle pertinenze condominiali ed esposti, dagli utenti, sulla pubblica via secondo i tempi e le modalità stabilite dal gestore e descritte nelle specifiche Ordinanze Sindacali. La raccolta di una o più frazioni può essere effettuata, in base alla valutazione del gestore, anche mediante sacchi a perdere in polietilene. A seconda delle caratteristiche territoriali, la raccolta delle frazioni differenziate secche (vetro, carta e multimateriale leggero) potrà avvenire mediante bidoncini carrellati ovvero mediante campane stradali.</p> <p>Il trattamento di sanificazione, mediante soluzioni enzimatiche, delle attrezzature è a carico del gestore secondo le frequenze sotto specificate.</p> |  |  |                          |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |  |                          |
| <b>Utenze domestiche</b>   |  | <b>Utenze non domestiche</b>                   |                          |
| Prelievo carta   | 1 volta a settimana  | Prelievo carta                                 | 2 volte a settimana      |
| Prelievo cartone   | 1 volta a settimana  | Prelievo cartone                               | Fino 6 volte a settimana |
| Prelievo multimateriale  | 1 volta a settimana  | Prelievo multimateriale                        | 2 volte a settimana      |
| Prelievo organico  | 3 volte a settimana  | Prelievo organico                              | 6 volte a settimana      |
| Prelievo secco residuo   | 2 volte a settimana  | Prelievo secco residuo                         | 2 volte a settimana      |
| Prelievo vetro   | 1 volta a settimana  | Prelievo vetro                                 | 2 volte a settimana      |
| Sanificazione bidoncini organico   | 1 volta ogni 4 settimane   | Sanificazione bidoncini organico               | 1 volta ogni 4 settimane |
| Sanificazione bidoncini frazione secca residua   | 1 volta ogni 8 settimane   | Sanificazione bidoncini frazione secca residua | 1 volta ogni 8 settimane |
| Sanificazione altri bidoncini  | 1 volta l'anno   | Sanificazione altri bidoncini                  | 1 volta l'anno           |



## SCHEDA DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N°11A

### SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO RACCOLTA INTEGRALE DOMICILIARE

#### SERVIZIO A CANONE

#### COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI



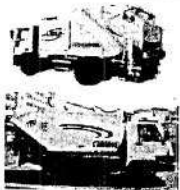
- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni al Regolamento Comunale e alle specifiche Ordinanze Sindacali in particolare nella verifica delle corrette modalità di gestione dei contenitori in comodato;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata;
- Promuovere o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso gli esercizi commerciali;
- Emettere apposita ordinanza sindacale che individua gli stalli di sosta dei contenitori stradali, come previsto dalla Ordinanza Sindacale n°858 del 18/5/2010;



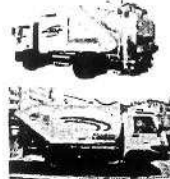
#### COMPITI DELL'UTENTE

- L'utente deve selezionare i rifiuti oggetto della raccolta;
- L'utenza domestica deve conferire i rifiuti opportunamente selezionati esclusivamente negli appositi contenitori carrellati dati loro in comodato d'uso, o in appositi sacchi, secondo le modalità indicate dall'ASIA Napoli SpA, ovvero nelle campagne stradali;
- Gli utenti devono custodire con cura i contenitori in comodato, all'interno delle aree private, e segnalare all'ASIA-Napoli SpA eventuali furti o danneggiamenti;
- I contenitori carrellati e gli eventuali sacchi vanno collocati su strada, nei giorni e negli orari indicati dall'ASIA Napoli SpA, presso l'ingresso dello stabile, in posizione accessibile ai mezzi per la raccolta, salvo diverso accordo con l'ASIA-Napoli SpA; i contenitori carrellati vanno ritirati dopo lo svuotamento;
- In caso di campagne colme, è consentito l'utilizzo dei contenitori di altra postazione, ove non pieni anch'essi, e comunque è vietato gettare i rifiuti in terra; è vietato abbandonare in terra qualunque altro rifiuto;
- Le campagne non devono essere manomesse, insudiciate o usate per affissioni;
- È vietata la sosta di veicoli davanti alle campagne o in posizione tale da rendere difficile il loro svuotamento;
- L'utente deve mettere in atto tutte le misure di sicurezza per la incolumità dei lavoratori e pubblica in generale.





|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta</b> : <b>INTEGRALE DOMICILIARE</b><br/><b>Utenza domestica</b></p>  |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti urbani differenziati e dei rifiuti urbani residuali da utenza domestica e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>  |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>La raccolta integrale domiciliare dei mastelli e/o dei bidoni e/o dei sacchi per i rifiuti differenziati e dei rifiuti residui avviene nelle zone definite dalle ordinanze sindacali specifiche.<br/>La raccolta avviene mediante l'impiego di automezzi a compattazione e/o a vasca di piccola e media portata. Gli addetti alla raccolta provvedono alla pulizia dell'area di giacenza dei rifiuti. Gli automezzi di piccola portata travasano i rifiuti raccolti in automezzi di grossa portata dedicati (Centraline) stazionanti su strada ovvero marcianti.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>3 gg/7gg FRAZIONE ORGANICA<br/>1 g/7gg CARTA E CARTONE<br/>1 g/7gg MULTIMATERIALE LEGGERO<br/>2 gg/7gg RIFIUTI RESIDUALI</p>   |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Automezzo a compattazione MP</li> <li>2) Automezzo a vasca PP</li> <li>3) Automezzo a centralina CT</li> <li>4) Automezzo lavabidoncini</li> </ol>  |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) n. 1 autista + n. 2 addetti</li> <li>2) n. 2 addetti</li> <li>3) n. 1 autista</li> <li>2) n. 1 autista + n. 1 addetto</li> </ol>  | <p>GP<br/>PP<br/>CT<br/>Lavabidoncini</p>   |
| <p><b>N° CONTENITORI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                               | <p>Le attrezzature di raccolta sono posizionate presso l'utenza</p>   |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                  |   |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  |   |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Servizio Raccolta</b></p> <p><b>INTEGRALE DOMICILIARE</b><br/><b>Utenza non domestica</b></p>  |  |
| <p><b>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>Raccolta dei rifiuti urbani differenziati e dei rifiuti urbani residuali da utenza domestica e trasporto agli impianti di valorizzazione.</p>   |   |
| <p><b>MODALITA' OPERATIVA:</b></p>  | <p>La raccolta integrale domiciliare dei mastelli e/o dei bidoni e/o dei sacchi per i rifiuti differenziati e dei rifiuti residui avviene nelle zone definite dalle ordinanze sindacali specifiche.</p> <p>La raccolta avviene mediante l'impiego di automezzi a compattazione e/o a vasca di piccola e media portata. Gli addetti alla raccolta provvedono alla pulizia dell'area di giacenza dei rifiuti. Gli automezzi di piccola portata travasano i rifiuti raccolti in automezzi di grossa portata dedicati (Centraline) stazionanti su strada ovvero marcianti.</p> |   |
| <p><b>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</b></p>   | <p>6 gg/7gg FRAZIONE ORGANICA<br/>2 gg/7gg CARTA<br/>6 gg/7gg CARTONE<br/>2 gg/7gg MULTIMATERIALE LEGGERO<br/>2 gg/7gg RIFIUTI RESIDUI - 2 gg/7gg VETRO</p>  |   |
| <p><b>TIPOLOGIA AUTOMEZZO UTILIZZATO:</b></p>                                     | <p>1) Automezzo a compattazione MP<br/>2) Automezzo a vasca PP<br/>3) Automezzo a centralina CT<br/>4) Automezzo lavabidoncini</p>   |  |
| <p><b>COMPOSIZIONE EQUIPAGGIO:</b></p>  | <p>1) n. 1 autista + n. 2 addetti<br/>2) n. 2 addetti<br/>3) n. 1 autista<br/>2) n. 1 autista + n. 1 addetto</p>   | <p>MP<br/>PP<br/>CT<br/>Lavabidoncini</p>   |
| <p><b>N° CONTENITORI POSIZIONATI IN STRADA:</b></p>                               | <p>Le attrezzature di raccolta sono posizionate presso l'utenza</p>  |   |
| <p><b>CRITERI DI UBICAZIONE CONTENITORI:</b></p>                                  |  |   |
| <p><b>N° CONTENITORI SVUOTATI PER TURNO:</b></p>                                  |  |   |
| <p><b>ALLEGATI:</b></p>   |  |   |

mm






**SCHEDE DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N° 12 e 13A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO ISOLE ECOLOGICHE**

| <b>CENTRI DI RACCOLTA E STAZIONI DI TRASFERIMENTO</b>  |  |
|--|--|
| <b>Operazioni di raccolta delle frazioni differenziate presso Centri di Raccolta Comunali (Isole Ecologiche) e attività di ottimizzazione dei carichi presso stazioni attrezzate</b>   |  |
| <b>RIFERIMENTO</b>   | Regolamento Comunale, TITOLO 1, art. 7, TITOLO 2, art. 18  |
| <b>AMBITO TERRITORIALE</b>   | Tutto il territorio della città di Napoli, presso i centri indicati dal gestore.   |
| <b>SITI E/O UTENZE INCLUSE</b>   | Rifiuti urbani e assimilati elencati nell'all. I, par. 4.2, del DM 8 aprile 2008 conferiti in maniera differenziata rispettivamente dalle utenze domestiche e non domestiche, nonché dagli altri soggetti tenuti in base alle vigenti normative settoriali al ritiro di specifiche tipologie di rifiuti dalle utenze domestiche (RAEE).  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI INCLUSI</b>  | Frigoriferi, congelatori, condizionatori, lavatrici, computer, lavastoviglie, televisori, stampanti, monitor, beni durevoli in genere, accumulatori al piombo, oli vegetali, oli minerali, sfalci di potatura, legno proveniente da civili abitazioni, rifiuti ingombranti, contenitori in plastica, materiali in metallo, carta e cartone, vetro, abiti e prodotti tessili, cartucce toner, rifiuti domestici pericolosi. |
| <b>SITI E/O UTENZE ESCLUSE</b>   | Utenze non domestiche relativamente ai rifiuti speciali non assimilati.  |
| <b>TIPOLOGIE DI RIFIUTI ESCLUSI</b>  | Rifiuti non previsti dal Regolamento del centro di raccolta.   |
| <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>   |  |
| I rifiuti conferiti al centro di raccolta, a seguito dell'esame visivo effettuato dall'addetto, devono essere collocati in aree distinte del centro per flussi omogenei, attraverso l'individuazione delle loro caratteristiche e delle diverse tipologie e frazioni merceologiche, separando i rifiuti potenzialmente pericolosi da quelli non pericolosi e quelli da avviare a recupero da quelli destinati allo smaltimento. I rifiuti sono successivamente trasportati presso recuperatori o smaltitori autorizzati. |  |
| <b>FREQUENZA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>  |  |
| Orari di apertura al pubblico:<br>lunedì: 14.00 – 19.00<br>martedì – sabato: 10.00 – 19.00<br>domenica: 10.00 – 14.00  |  |

SERVIZIO A CANONE






**SCHEDE DI DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO N° 12 e 13A**  
**SERVIZIO RACCOLTE - SUB SERVIZIO ISOLE ECOLOGICHE**

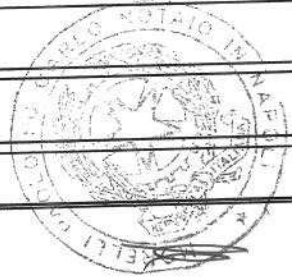
**COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE E DI ALTRE ISTITUZIONI**

- Concedere ad ASIA-Napoli SpA aree idonee per la realizzazione di un numero sufficiente di isole ecologiche distribuite sul territorio comunale;
- Promuovere o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate da ASIA o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata, anche svolte presso le isole ecologiche.
- Approvare e rendere pubblico e operativo il Regolamento di Gestione delle Isole Ecologiche

**COMPITI DELL'UTENTE**










- Impiegare le isole ecologiche per il conferimento dei rifiuti recuperabili e in particolare i seguenti per i quali non esistano altre forme di raccolta differenziata distribuite nel territorio:
  - a) oli minerali esausti e relativi contenitori e filtri;
  - b) vernici, inchiostri, solventi, carburanti e relativi contenitori;
  - c) prodotti contrassegnati dai simboli T e/o F e relativi contenitori;
  - d) lampade al neon, alogene, fluorescenti;
  - e) lampade a scarica e tubi catodici;
  - f) pneumatici provenienti da utenze domestiche;
  - g) scarti tessili, vestiti, scarpe e borse usati, legno, e metalli.
- È fatto divieto di lasciare rifiuti al di fuori dell'isola ecologica quando la stessa è fuori esercizio.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <p><b>Servizio Conduzione</b> : <b>CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE</b></p>  |   |
| <p>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</p>  | <p>Favorire la raccolta differenziata ed eliminare gli scarichi abusivi sul territorio cittadino.</p>   |  |
| <p>MODALITA' OPERATIVA:</p>   | <p>Accettazione utenti con controllo visivo del rifiuto conferito, verifica requisiti di residenza nel Comune di Napoli, compilazione della scheda di conferimento; Controllo dello scarico dei rifiuti conferiti</p> |  |
| <p>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</p>  | <p>- Domenica e Festivi ore 10,00 / 14,00;<br/>- Lunedì 14,00 / 19,00;<br/>- Feriali 10,00 / 19,00;</p>   |  |
| <p>TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA UTILIZZATO:</p>                               | <p>1) Automezzo lift<br/>2) Mezzi caricatori (muletto)<br/>3) Cassone</p>   | <br><br> |
| <p>TIPOLOGIA RIFIUTI CONFERIBILI</p>  | <p>- RAEE (rifiuti elettrici elettronici);<br/>- Ingombranti;<br/>- Imballaggi in carta, cartone, vetro, plastica, banda stagnata;<br/>- Indumenti dismessi;<br/>- Pile. Farmaci. Toner. Potature.</p>                |  |
| <p>CENTRI DI RACCOLTA ATTIVI</p>  | <p>6</p>  |  |
| <p>ALLEGATI:</p>  | <p>Elenco dei siti</p>  |  |



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  | <p><b>Servizio Conduzione</b> : <b>AREA DI TRASFERIMENTO</b></p>  |  |   |
| <p>OBIETTIVO DEL SERVIZIO:</p>  | <p>Ottimizzazione dei trasporti con aumento efficienza di raccolta</p>  |  |  |
| <p>MODALITA' OPERATIVA:</p>   | <p>Gli automezzi che effettuano i servizi di raccolta sul territorio possono scaricare i rifiuti presso l'impianto e ritornare in servizio ottimizzando i tempi di lavoro. I rifiuti conferiti possono essere controllati per separare frazioni eterogenee e ridurre i livelli di impurità. Caricando automezzi di grossa portata con l'ausilio di pale meccaniche e ragni si ottimizzano i carichi riducendo il traffico veicolare. L'apertura dei centri h 24 svincola le esigenze dei servizi di raccolta dagli orari di apertura degli impianti di conferimento che possono essere anche fuori regione.</p> |  |  |
| <p>FREQUENZA DEL SERVIZIO:</p>  | <p>h 24</p>   |  |  |
| <p>TIPOLOGIA AUTOMEZZI UTILIZZATI:</p>  | <p>1)<br/>2)<br/>3)<br/>4)<br/>5)<br/>6)<br/>7)</p>   | <p>Automezzo lift<br/>Pala meccanica<br/>Sollevatore Monobraccio<br/>Muletto sollevatore con pinze<br/>Ragno caricatore<br/>automezzo furgonato<br/>Cassoni scarrabili</p> | <br><br><br><br><br><br> |
| <p>TIPOLOGIA RIFIUTI CONFERIBILI</p>  | <p>-Rifiuti Solidi Urbani;<br/>- Umido da Raccolta Differenziata;<br/>- RAEE (rifiuti elettrici elettronici);<br/>- Ingombranti;<br/>- Imballaggi in carta, cartone, vetro, plastica, banda stagnata;<br/>- Potature</p>  |  |  |
| <p>CENTRI DI TRASFERIMENTO ATTIVI</p>   | <p>2</p>  |  |  |
| <p>ALLEGATI:</p>  | <p></p>   |  |  |