



DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE

N. 126 del 25/05/2017

Aggiudicazione della procedura aperta n. 355/ACU/2016

Premesso

- 1) che con bando di gara pubblicato sulla GUUE (GU/S 134) del 14 luglio 2016, ASIA Napoli S.p.A. ha indetto la procedura aperta n. 355/ACU/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di CONTACT CENTER;
- 2) che l'importo complessivo posto a base di gara è stato fissato in Euro 274.000,00 oltre IVA; di cui:
 - Euro 205.000,00 oltre IVA per il servizio di 12 mesi;
 - Euro 69.000,00 oltre IVA per la cosiddetta proroga tecnica;
- 3) che alla gara hanno partecipato cinque concorrenti e, segnatamente: 1) Global Target Srl; 2) Mediacom Srl; 3) Gepin Contact S.p.A.; 4) Innovaway S.p.A.; 5) Tech.Sys Srl;
- 4) che nel corso della seduta pubblica dell'11 novembre 2016, dedicata alla lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche dei singoli concorrenti e alla conseguente apertura delle offerte economiche, è stata stilata la seguente graduatoria:
 - Gepin Contact S.p.A. primo graduato, con un punteggio complessivo di 91,11;
 - Mediacom Srl secondo graduato, con un punteggio complessivo di 89,87;
 - Global Target terzo graduato, con un punteggio complessivo di 76,17;
 - Innovaway S.p.A. quarto graduato, con un punteggio complessivo di 70,99;
 - Tech.Sys Srl quarto graduato, con un punteggio complessivo di 68,59;
- 5) che le offerte dei concorrenti Gepin Contact S.p.A. e Mediacom S.r.l, avendo conseguito un punteggio, rispettivamente per l'elemento economico e per l'elemento qualitativo, superiore ai quattro quinti dei corrispondenti punteggi massimi previsti dalla lex di gara sono state sottoposte al sub-procedimento di verifica di congruità dell'offerta, in ossequio a quanto disposto dall'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016;



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 7351583 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

- 6) che in ragione di quanto previsto al precedente capoverso, i concorrenti Gepin Contact S.p.A. e Mediacom S.r.l. hanno prodotto le giustificazioni richieste a comprova della congruità e della sostenibilità dell'offerta formulata;
- 7) che con verbale del 30 dicembre 2016, il Responsabile del Procedimento, all'esito delle valutazioni e dell'istruttoria compiute sulle giustificazioni prodotte da Gepin Contact S.p.A. e da Mediacom S.r.l. ha ritenuto che entrambe le offerte fossero congrue e sostenibili;
- 8) che concluso il procedimento di verifica di congruità delle offerte, si è proceduto, tramite il sistema ACPASS, a verificare il possesso dei requisiti speciali dichiarati dai concorrenti in sede di gara;
- 9) che tale verifica ha avuto esito positivo per entrambi i concorrenti Gepin Contact S.p.A. e Mediacom S.r.l.;
- 10) che in virtù di quanto sopra, il Responsabile del Procedimento in data 3 aprile 2017 ha trasmesso i verbali di gara, il verbale di verifica di congruità dell'offerta e la proposta di aggiudicazione della gara *de qua* in favore del primo graduato Gepin Contact S.p.A.

*** **

Tanto premesso con la presente si approvano i verbali di gara e le risultanze del sub-procedimento di verifica di congruità e tenuto conto dell'esito positivo del procedimento di verifica dei requisiti speciali, si dispone l'aggiudicazione della gara 355/ACU/ 2016 in favore di Gepin Contact S.p.A.

La presente aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D. Lgs n. 50/2016, diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti generali.

Il Direttore Generale

Ing. Francesco Mascolo

